

### **"Syarat dan ketentuan berlangganan Telkomsel Unlimited Internet untuk Reseller"**

1. Nama produk adalah TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET Internet, bukan Telkomsel Flash Unlimited (TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET Internet ini voice dan sms di blok, sedangkan Telkomsel Flash Unlimited tidak di blok)
2. Reseller tidak diperkenankan menarik biaya pendaftaran, aktivasi, atau administrasi, reseller hanya boleh menarik biaya sewa pemakaian dibayar dimuka
3. Kecepatan akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET INTERNET dapat berubah-ubah bergantung pada cakupan jaringan, lokasi, perangkat yang digunakan, banyaknya pengguna jaringan dan tipe/volume data yang sedang diakses
4. TELKOMSEL dan demikian jaringan distribusi terkait tidak menjamin bahwa TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET tidak akan terputus secara tiba-tiba ketika digunakan dan TELKOMSEL tidak menjamin TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET tidak akan pernah terganggu (error free);
5. Kecepatan adalah up to 256 kbps (pada jaringan 3G/HSDPA) sampai dengan size pemakaian 3GB, dan akan turun menjadi up to 64 Kbps setelah size tersebut tercapai (kecepatan juga bergantung pada kepadatan traffic jaringan serta BTS/Pemancar Telkomsel di masing-masing lokasi)
6. **Penggunaan hanya untuk akses internet unlimited sesuai dengan setting yang diberikan.** Perantara, dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas penggunaan jasa TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET oleh Pelanggan dan apabila terjadi penyalahgunaan oleh pihak ketiga yang disebabkan alasan apapun maka menjadi tanggung jawab reseller.
7. Berdasarkan permintaan tertulis Pelanggan, apabila terjadi penyalahgunaan akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET oleh pihak ketiga, maka TELKOMSEL dapat melakukan pemblokiran atas layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET dan pelanggan dapat mengajukan akses layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET yang baru;
8. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap pembayaran yang timbul karena diluar pemakaian internet yang ditentukan terhubung dengan point nomor 6 diatas.
9. TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, dari dokumen yang dikirimkan melalui akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET
10. PERANTARA dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian Pelanggan dan/atau pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari penggunaan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET.
11. Pelanggan tidak berhak untuk mengalihkan, menjual kembali dan memindahtangankan fasilitas akses layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET kepada pihak manapun;
12. Penggunaan sarana Pelanggan lebih dari 1 (satu) perangkat atau sharing dengan perangkat lain tidak direkomendasikan sehingga penggunaan lebih dari 1 (satu) perangkat menjadi tanggung jawab pengguna;
13. **Demi kenyamanan dan keamanan penggunaan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET, maka pelanggan dilarang untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk dan tidak terbatas pada :**
  - a. mengganggu atau merusak suatu network atau sistem komputer pihak manapun;
  - b. spamming atau pengiriman email secara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab;

- c. memalsukan email header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan memalsukan identitas pelanggan;
  - d. pelanggaran hak milik intelektual;
  - e. tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan, kesusilaan peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dengan menggunakan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET
14. Pembayaran selanjutnya adalah setiap **maksimal tanggal 8** pada bulan berjalan **untuk billing cycle tanggal 16**.
15. Pembayaran dianggap valid jika:
- a. Pelanggan/Reseller memberikan tunai langsung ke kantor Perantara Indonesia dengan tanda terima, atau melakukan transfer ke bank dengan memberikan konfirmasi Kode Unik, MSISDN dan ICCID baik itu lewat media telepon, SMS, Email, atau Fax
  - b. Pelanggan yang tidak melakukan pembayaran langsung ke reseller atau kami, serta tidak melakukan konfirmasi walau membayar **maka dianggap tidak valid pembayarannya. Pembayaran dikatakan langsung ke kami atau reseller termasuk transfer bank baik via ATM, Internet Banking, atau setor tunai via Bank dan atau ke kantor Reseller dan atau Perantara Indonesia.**
  - c. Pembayaran valid adalah pembayaran yang dilakukan sampai dengan jam 10.00 pagi (WIB) pada batas waktu akhir pembayaran untuk masing-masing billing period seperti pada point ke 14, dan disertai konfirmasi. Jika pelanggan mendaftar via reseller kami, maka konfirmasi pembayaran wajib dilakukan ke reseller kami tersebut.
16. Akibat dari keterlambatan pembayaran atau pembayaran yang tidak valid seperti ketentuan dalam point ke 15 tersebut, maka pelanggan dengan ditanda tangani nya lembaran ini berarti menyetujui untuk membebaskan pihak Reseller, Perantara dan Telkomsel dari tuntutan apa pun.
17. Pelanggan wajib menandatangani syarat dan ketentuan pada kolom di bawah halaman ini sebagai pernyataan persetujuan terhadap syarat dan kondisi berlangganan dan di isi nama lengkap serta nomor KTP yang masih berlaku. (harap copy atau scan KTP dilampirkan)
18. Access Point Name (APN) yang digunakan adalah "internet" atau "telkomsel", reseller wajib memberikan dukungan teknis instalasi dan APN yang harus digunakan.
19. Access Point Name (APN) selain "internet" atau "telkomsel", jika digunakan maka tidak unlimited dan bersifat time based, reseller wajib memenuhi tagihan yang timbul karena pemakaian APN diluar yang ditentukan berdasar point ke 18
20. Reseller wajib menyampaikan data lengkap customer ke Perantara Indonesia termasuk Nama Lengkap, Alamat Rumah atau Kantor (sertakan posisi jabatan pelanggan dikantor jika pakai alamat kantor), dan Nomor telepon rumah atau kantor.
21. Reseller wajib menyeleksi calon pelanggan yang akan diterima untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dikemudian hari.
22. Reseller dilarang untuk memberikan informasi yang menyesatkan kepada calon pengguna.
23. Reseller berhak untuk meminta blokir akses internet penggunaannya dengan pernyataan tertulis apabila diperlukan dengan alasan yang kuat.

24. Harga eceran terendah Rp. 220.000,- reseller dilarang menjual dibawah harga eceran terendah kecuali dalam bentuk promosi atau paket untuk tujuan strategi penjualan. Untuk bentuk promosi dan paket penjualan tersebut, reseller wajib untuk menyampaikan ke Perantara Indonesia. Harga untuk reseller adalah sebagai berikut:

- 1 sampai dengan 50 user aktif Rp. 175.000,-
- 51 sampai dengan 100 user aktif Rp. 165.000,-
- lebih dari 100 user aktif Rp. 155.000,-

25. Reseller wajib menjaga dan membina hubungan dan nama baik Perantara Indonesia serta Telkomsel. Pelanggaran atau ketidak patuhan terhadap 25 syarat ini dapat dikenakan sanksi atau pemutusan hubungan kerjasama secara sepihak dan segala urusan menjadi tanggung jawab reseller.

Untuk hal-hal lain yang belum diatur pada syarat dan ketentuan bagi para reseller ini akan diperbaharui kemudian. Segala masalah yang timbul dapat diselesaikan dengan musyawarah terlebih dahulu, dan bila ditempuh jalur hukum maka penyelesaian akan dilakukan di Pengadilan Negeri Jakarta Utara.

**Info Pembayaran:**

***Bank Central Asia – Kelapa Gading Bulevar***

Nomor Rekening 0650408381

Dhita Karunia Ashari

**Konfirmasi Pembayaran:**

Via SMS : 081806069009

Via Email : finance@perantara.net

Telepon : 021 68101444

Faximile : 021 7376959

**Formulir Berlangganan Akses Internet Unlimited Untuk Reseller**

Nama lengkap :  
Nama perusahaan :  
Domisili perusahaan :  
Jabatan :  
Nomor KTP/SIM/KITA :  
Alamat rumah/kantor :  
Telepon rumah/kantor :  
Telepon GSM/CDMA :  
Nomor NPWP :  
Nomor TDP :  
Jumlah karyawan :  
Jumlah outlet/cabang :  
Alamat outlet :

Terdanda,

<nama lengkap dan tanda tangan  
diatas materai>

***"Dengan ini mengisi formulir ini, saya menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku serta menjamin seluruh kewajiban pembayaran"***

**Formulir ini dapat dikirm via:**

Fax : 021 7376959

Email : [telkomsel@perantara.net](mailto:telkomsel@perantara.net)

Pos : Jalan Raya Kelapa Gading Blok A/6. Kelapa Gading Permai - Jakarta 14240

**Info dan support** : 021 68101444, 021 98635709, 0818 0606 9009, 0888 1 6262 52